



Технический  
Центр  
Интернет

# Интерфейс клиента виртуального регистратора

---

Руководство пользователя

На 22 страницах

## Информация о документе

Индекс документа

Статус документа

Дата начала действия документа

Версия

Дата окончания действия документа

РП

Руководство пользователя

11.10.2018

1.1

## Содержание

1.	Введение .....	3
1.1.	Условия выполнения программы .....	3
1.2.	Доступ к интерфейсу .....	3
1.3.	Начало работы.....	4
1.4.	Журнал работы. Завершение работы .....	4
1.5.	Автоматические уведомления от ВР .....	5
2.	Настройка аккаунта администратора домена.....	8
2.1.	Аккаунт.....	8
2.2.	Личные данные.....	9
2.3.	Контактные данные .....	9
3.	Управление доменами .....	10
3.1.	Заявка на регистрацию нового домена .....	10
3.2.	Поиск и отбор доменов .....	10
3.3.	Список доменов .....	11
3.4.	Операции над доменом.....	11
3.4.1.	Просмотр и редактирование свойств домена .....	11
3.4.2.	Настройка DNSSEC для домена.....	12
3.4.2.1.	Удаление DS-записи .....	13
3.4.2.2.	Добавление DS-записи.....	13
4.	WHOIS .....	15
4.1.	Описание формата ответа сервиса WHOIS.....	16
4.1.1.	Описание значений поля state.....	16
5.	Управление заявками .....	17
5.1.	Создание новой заявки .....	17
5.2.	Поиск и отбор заявок .....	18
5.3.	Список заявок .....	18
6.	Журнал действий в интерфейсе клиента.....	19
	Приложение 1. Список внесенных изменений .....	21

# 1. Введение

Этот документ представляет собой руководство пользователя к web-интерфейсу клиента регистратора.

Интерфейс клиента предназначен для работы клиента регистратора. Основные операции, реализуемые в интерфейсе:

- редактирование контактных данных администратора домена;
- WHOIS;
- регистрация доменов и управление ими;
- редактирование NS-записей;
- подпись домена по технологии DNSSEC;
- обращение к поддержке регистратора.

## 1.1. Условия выполнения программы

Программное обеспечение рабочего места оператора должно включать в себя браузер для просмотра веб-кода. Конкретные версии браузеров не критичны, важно, чтобы программа обладала следующими функциями:

- поддержка HTML5;
- поддержка каскадных таблиц стилей (CSS3);
- поддержка и сохранение Cookies;
- поддержка встроенных сценариев JavaScript.

## 1.2. Доступ к интерфейсу

Адрес, логин и пароль для доступа к интерфейсу может предоставить регистратор. Сообщение со всеми необходимыми реквизитами для клиента формируется автоматически при создании учетной записи клиента в виртуальном регистраторе.



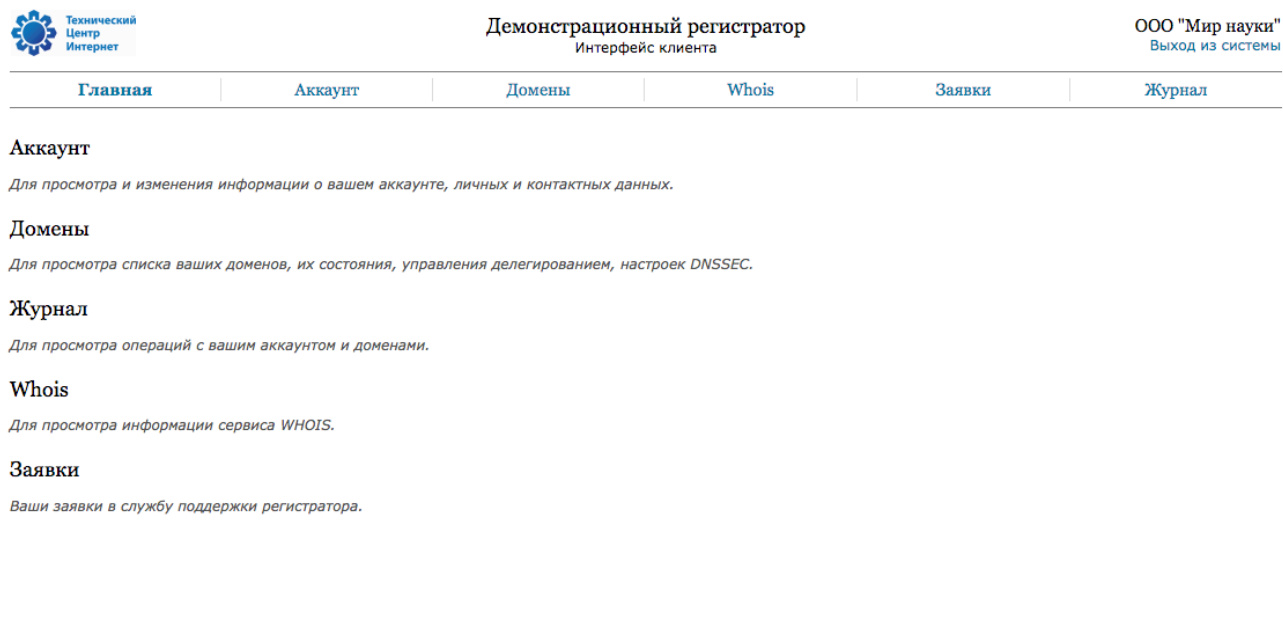
Демонстрационный регистратор  
Интерфейс клиента

---

Вход в систему  
Введите логин и пароль клиента:  
Логин: 11  
Пароль: \*\*  
Войти

## 1.3. Начало работы

Все операции с программой осуществляются через веб-интерфейс по защищенному протоколу https. Для начала работы с программой укажите в адресной строке вашего браузера адрес интерфейса вашей инсталляции ВР. В браузере будет открыта страница входа в систему.



© 2010-2017 Технический Центр Интернет

Рис. 2. Главная страница интерфейса клиента

### Примечание

Добавьте страницу в закладки браузера – это упростит начало следующих сеансов работы.

Для изучения доступна демонстрационная версия программы (см. Табл. 1).

Табл. 1. Реквизиты для доступа к демонстрационной инсталляции ВР

	Интерфейс администратора	Интерфейс клиента
Адрес	<a href="https://vrdemo.virtreg.ru">https://vrdemo.virtreg.ru</a>	<a href="https://vrdemo.virtreg.ru/vr-pub">https://vrdemo.virtreg.ru/vr-pub</a>
Логин	demo	demo/№ клиента
Пароль	demo	demo

В предложенном окне укажите ваши логин и пароль. Сочетание логина и пароля является уникальным идентификатором.

Логин и пароль изначально создаются регистратором при создании учетной записи клиента и автоматически высылаются на e-mail, указанный при регистрации.

Изменить пароль в дальнейшем можно на странице «Аккаунт» (см. раздел 2.1 на стр. 8).

## 1.4. Журнал работы. Завершение работы

В системе ведется журнал действий (см. раздел 6 на стр. 19). В журнале сохраняется информация обо всех действиях в системе, связанных с учетной записью клиента, включая вход и выход клиента из интерфейса.

Для безопасного завершения работы рекомендуется выполнить выход из интерфейса по ссылке в правом верхнем углу экрана.

## 1.5. Автоматические уведомления от ВР

В процессе работы администратору домена высылаются автоматически сформированные сообщения. Сообщения высылаются на адреса e-mail, указанные в личных данных.

Сообщения о необходимости продления домена высылаются в следующие сроки:

1. За 60 дней до даты окончания срока регистрации (exDate).
2. За 30 дней.
3. За 5 дней.
4. Через 10 дней после наступления даты окончания срока регистрации домена (exDate).
5. Через 20 дней.
6. Через 25 дней.
7. Через 29 после наступления даты окончания срока регистрации домена (exDate).

Датой и временем начала срока регистрации являются дата и время регистрации. Дата и время окончания срока регистрации определяются как дата и время регистрации плюс  $N$  лет:

$$(exDate) = (crDate) + N_{лет}$$

где  $N$  определяется технической политикой реестра домена верхнего уровня.

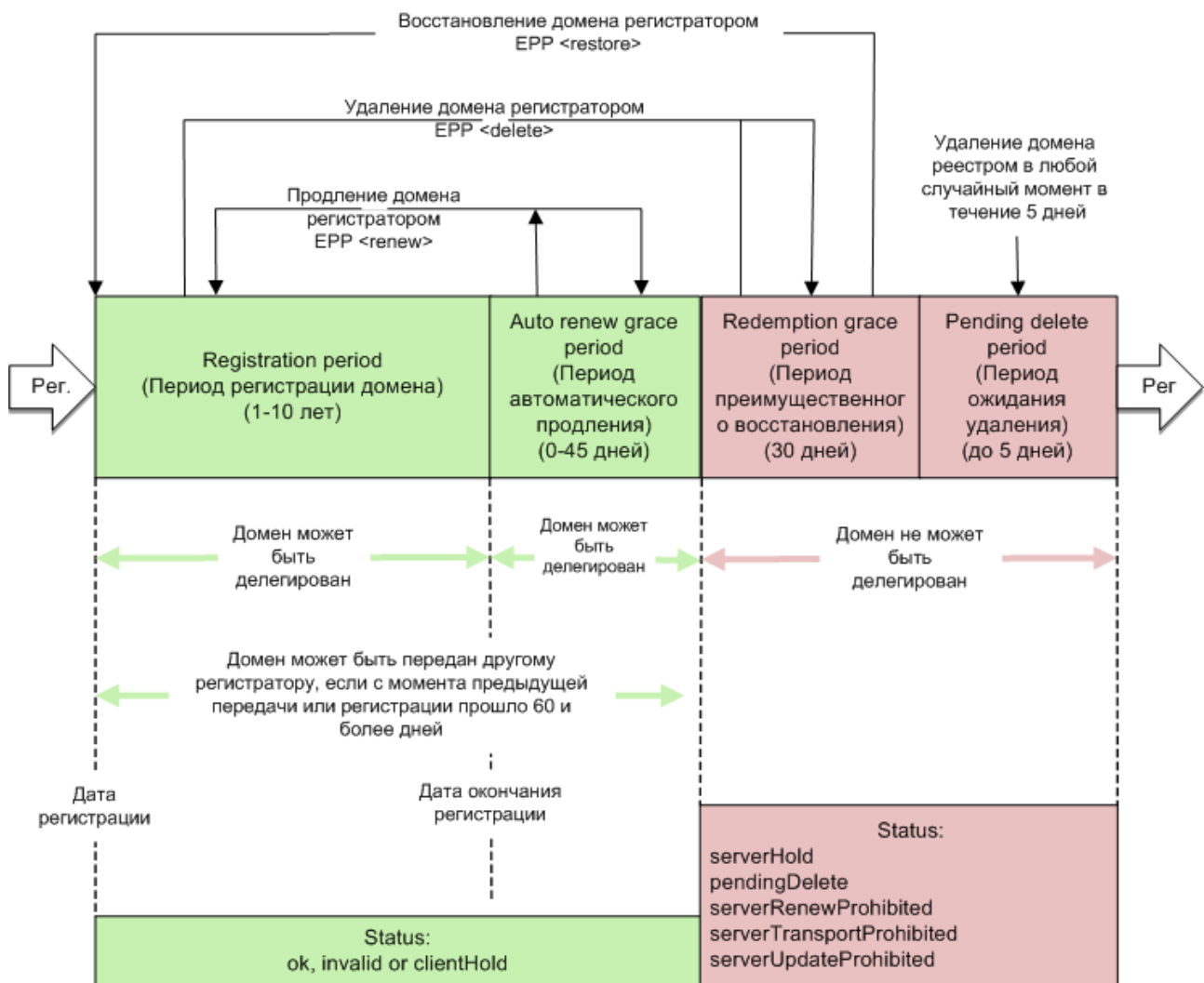


Рис. 3. Жизненный цикл домена new gTLD

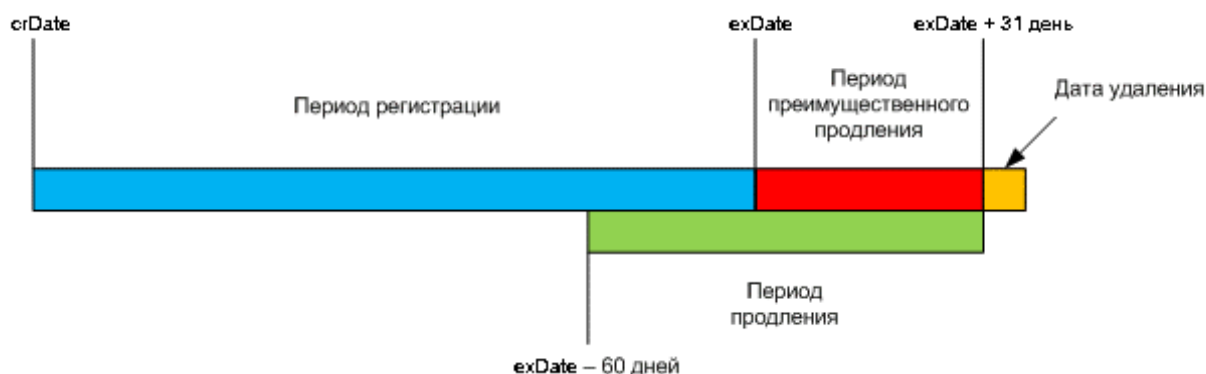


Рис. 4. Жизненный цикл домена .RU и .РФ

Остальные оповещения о системных событиях высылаются непосредственно в момент события.

Табл. 2. Список автоматических рассылок клиенту

Тип уведомления
Уведомление о неуспешном создании домена
Уведомление о начале Pending Delete Period
Уведомление о начале Redemption Grace Period
Уведомление о необходимости продления регистрации домена
Уведомление о необходимости продления регистрации домена (период преимущественного продления)
Уведомление о неуспешной попытке инициации трансфера
Уведомление о неуспешной попытке получения информации о домене и администраторе при трансфере
Уведомление о неуспешном изменении сведений о доменном имени
Уведомление о неуспешном обновлении авторизационной информации домена (Authinfo)
Уведомление о неуспешном обновлении контактов домена (для международных и зарубежных доменов)
Уведомление о неуспешном подтверждении заявки на продление регистрации домена (период преимущественного продления)
Уведомление о неуспешном продлении домена
Уведомление о неуспешном продлении регистрации домена (период преимущественного продления)
Уведомление о неуспешном тестировании NS
Уведомление о переходе домена в Redemption Grace Period
Уведомление о смене блокировок на домене
Уведомление о создании клиента в Локальном реестре
Уведомление о создании персоны в Локальном реестре (для международных и зарубежных доменов)
Уведомление об обновлении данных клиента
Уведомление об обновлении данных клиента в Локальном реестре
Уведомление об обновлении данных персоны в Локальном реестре (для международных и зарубежных доменов)
Уведомление об обращении в службу поддержки
Уведомление об обращении в службу поддержки закрыто
Уведомление об ожидании подтверждения заявки на создание домена при трансфере
Уведомление об окончании периода автоматического продления
Уведомление об окончании срока регистрации домена
Уведомление об отмене трансфера
Уведомление об удалении заявки на прием домена при трансфере
Уведомление об успешной инициации трансфера
Уведомление об успешной отмене трансфера
Уведомление об успешной передаче домена при трансфере
Уведомление об успешной смене администратора доменного имени
Уведомление об успешной смене блокировок домена
Уведомление об успешном изменении сведений о доменном имени
Уведомление об успешном обновлении данных о контакте

Тип уведомления
Уведомление об успешном обновлении данных о торговой марке
Уведомление об успешном обновлении данных DNSSEC
Уведомление об успешном обновлении контактов домена
Уведомление об успешном обновлении AuthInfo-код
Уведомление об успешном отклонении трансфера Донором
Уведомление об успешном подтверждении заявки на продление регистрации домена (период преимущественного продления)
Уведомление об успешном подтверждении трансфера
Уведомление об успешном приеме домена при трансфере
Уведомление об успешном продлении регистрации домена
Уведомление об успешном продлении регистрации домена (период преимущественного продления)
Уведомление об успешном создании домена
Уведомление об успешном создании контакта
Уведомление об успешном тестировании NS
Уведомление об успешном трансфере домена
Уведомление об успешном удалении домена

## 2. Настройка аккаунта администратора домена

Аккаунт администратора доменов создается на основании данных, указанных регистратором, и может быть настроен администратором. Данные администратора на странице разбиты на группы.

The screenshot shows the 'Аккаунт' (Account) tab in the client interface. At the top, there is a navigation bar with links: Главная, Аккаунт, Домены, Whois, Заявки, and Журнал. The user's name 'Петров Петр Петрович' and a 'Выход из системы' (Logout) link are visible in the top right. The main section is titled 'Контактные данные' (Contact information) and contains three form groups: 'Почтовый адрес' (Postal address), 'Телефоны' (Phones), and 'Email'. Each group has a list of entries with checkboxes for 'проверен' (checked) and 'трансфер' (checked), and a close button 'x'. Below the forms is an 'Изменить' (Change) button. The footer contains the copyright notice '© 2010-2018 Технический Центр Интернет'.

Рис. 5. Настройка аккаунта в интерфейсе клиента

### 2.1. Аккаунт

Данные аккаунта:

- номер аккаунта – числовой идентификатор администратора домена. Этот номер является логином администратора домена в систему. Номер формируется автоматически и не может быть изменен;
- дата регистрации – дата указывается автоматически;
- идентификация – признак верификации документов администратора домена регистратором. Значение устанавливается регистратором;
- пароль – пароль администратора домена. По кнопке "Изменить" выполняется переход на страницу изменения пароля.

Для смены пароля необходимо ввести данные:

- текущий пароль (тот, что был использован для активного сеанса доступа);
- новый пароль.



## 2.2. Личные данные

Все поля этой группы заполняются и могут быть изменены только регистратором. В случае если данные в этой группе содержат ошибки, необходимо обратиться к регистратору для их исправления. Набор полей в этой группе определяется юридическим статусом администратора доменов.

Юридический статус – юридический статус администратора домена. Юридический статус устанавливается регистратором и не может быть изменен в дальнейшем. В этом поле могут быть значения "Физическое лицо" или "Юридическое лицо". Для физического лица приводятся следующие данные:

- фамилия, имя, отчество – ФИО администратора данных на русском языке;
- международное имя – фамилия и имя администратор доменов в английской транскрипции, символами латиницы;
- ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
- идентифицирующий документ – тип, серия, номер и дата выдачи документа, идентифицирующего администратора домена;
- дата рождения – дата рождения в формате ДД.ММ.ГГГГ.

Для юридического лица приводятся данные:

- организация – наименование организации администратора домена;
- международное название – наименование латиницей в английской транскрипции;
- ИНН – налоговый номер организации;
- юридический адрес – почтовый индекс и юридический адрес организации.

Для изменения этих данных необходимо отправить заявку в службу поддержки регистратора. Для этого перейдите на страницу управления заявками и создайте новую заявку (см. раздел 5.1 на стр. 17), выбрав тип заявки "Обращение в поддержку".

## 2.3. Контактные данные

В этой группе приводятся телефоны и e-mail адреса для связи регистратора с администратором доменов. По кнопке "Изменить" осуществляется переход на страницу внесения изменений.

Почтовый адрес – в поле указываются индекс и почтовый адрес.

Телефоны и адреса электронной почты добавляются по одному в строке.

Телефоны указываются в формате +7 123 4567890, с пробелами.

Адреса e-mail указываются по одному в строке. Для каждого адреса электронной почты можно установить признак "трансфер". Этот признак означает, что при автоматической отсылке уведомлений, связанных с трансфером, будет использован именно данный адрес e-mail.

Для номера телефона данная отметка означает, что при обращении по поводу трансферов оператор будет выбирать именно этот телефонный номер.

## 3. Управление доменами

Эта страница предназначена для управления доменами: поиска и отбора для формирования списка, редактирования свойств зарегистрированных доменов, создания заявок на регистрацию новых доменов.



The screenshot shows the client interface for a demonstration registrar. At the top, there is a navigation bar with links: Главная, Аккаунт, Домены (highlighted), Whois, Заявки, and Журнал. The main content area is titled "Домены" and includes a search bar with the text "t" and filters for "Все" and "Активные". Below the search bar, there is a table with the following data:

Домен	Состояние	DNS-серверы	Оплачен до
testdomain.ru	делегирован	ns1.reg.ru ns2.reg.ru	04.09.2018

Рис. 6. Список доменов клиента

По ссылке в верхней строке выполняется переход к форме создания новой заявки (см. раздел 3.1 на стр. 10), при этом будет заранее указан тип заявки "На регистрацию домена".

### 3.1. Заявка на регистрацию нового домена

По ссылке в верхней строке выполняется переход к форме создания новой заявки (см. раздел 5.1 на стр. 17), при этом будет заранее указан тип заявки "На регистрацию домена".

### 3.2. Поиск и отбор доменов

В нижней части страницы выводится полный список зарегистрированных в системе доменов.

Верхняя строка содержит поле для поиска по имени домена и фильтр, позволяющий отобразить домены по различным параметрам.

Поиск может осуществляться как по точному имени, так и по одному или нескольким символам. Для поиска домена по включению укажите искомый символ и символ %.

Фильтр включает только домены верхнего уровня, поддерживаемые регистратором:

- все – этот фильтр применяется по умолчанию.
- По доменам верхнего уровня:
  - .РФ;
  - .RU;
  - .SU;
  - .PP.RU;
  - .NET.RU;
  - .ORG.RU;
  - .ДЕТИ;
  - .TATAR;
  - .МОСКВА.

- По состоянию домена:
  - активные – этот фильтр применяется по умолчанию. При использовании этого фильтра выводятся домены, которые были зарегистрированы в реестре. Исключены из списка будут только удаленные домены и домены, переданные другим регистраторам;
  - новые – это домены, данные о которых внесены только в локальный реестр;
  - обрабатываемые – домены, для которых есть незавершенные задания в очереди;
  - продлеваемые – домены, которые в настоящий момент могут быть переданы на продление;
  - истекшие – домены, срок регистрации которых уже окончился и которые находятся в периоде преимущественного продления;
  - делегированные – домены, для которых указаны name-серверы и установлен признак делегирования;
  - не делегированные – домены, не делегированные по тем или иным причинам. Например, домены, для которых не указаны name-серверы или не установлен признак делегирования.

### 3.3. Список доменов

Список доменов формируется на основании установленных свойств поиска и отбора доменов.

Для каждого домена в списке выводится информация о его состоянии, о прописанных для него DNS-серверах и сроке регистрации домена. По ссылке с именем домена выполняется переход к редактированию домена.

По умолчанию записи отсортированы по имени домена в алфавитном порядке. Возможные способы сортировки:

- по имени;
- по дате создания;
- по дате регистрации;
- по дате открытия продления;
- по дате окончания регистрации;
- по дате освобождения.

Нажатие на стрелку справа от поля «Сортировка по:» позволяет изменить порядок сортировки с прямого на обратный.

### 3.4. Операции над доменом

Эта страница предназначена для просмотра и редактирования параметров домена.

По кнопке выполняется обновление страницы.

#### Примечание

Обратите внимание, при обновлении будут потеряны все несохраненные изменения.

#### 3.4.1. Просмотр и редактирование свойств домена

В интерфейсе реализованы возможности следующих действий над доменом:

- проверить информацию по домену через сервис WHOIS;
- перейти к настройке DNSSEC для домена;
- получить код AuthInfo (переход на [[форму создания заявки в техподдержку регистратора);

## Интерфейс клиента виртуального регистратора. Управление доменами

- настроить автопродление домена и тестирование зоны для домена;
- изменить состояние флага "делегировать" и список NS-серверов по домену.

The screenshot shows the domain management interface for 'testdomain.ru'. The page title is 'Демонстрационный регистратор Интерфейс клиента'. The user is logged in as 'ООО "Мир науки"'. The navigation menu includes 'Главная', 'Аккаунт', 'Домены', 'Whois', 'Заявки', and 'Журнал'. The domain 'testdomain.ru' is selected, with ID 'N 152'. The domain status is 'активный'. The interface is divided into several sections: 'Домен' (Domain) with details like 'Состояние', 'Подпись DNSSEC', 'Зарегистрирован', 'Продление с', 'Оплачен до', and 'Освобождение'; 'Автоматические операции' (Automatic operations) with 'Автопродление' (checked) and 'Тестирование зоны' (unchecked); and 'Делегирование' (Delegation) with 'Делегирование' (checked) and a list of NS servers: 'ns1.reg.ru' and 'ns2.reg.ru'. An 'Изменить' (Change) button is located at the bottom.

Рис. 7. Страница просмотра и редактирования свойств домена

### 3.4.2. Настройка DNSSEC для домена

В интерфейсе виртуального регистратора реализована возможность управления DS-записями доменов для реестров .RU, .РФ, .ДЕТИ, .TATAR, .МОСКВА и .SU.

The screenshot shows the DNSSEC management interface for 'testdomain.ru'. The page title is 'Демонстрационный регистратор Интерфейс клиента'. The user is logged in as 'ООО "Мир науки"'. The navigation menu includes 'Главная', 'Аккаунт', 'Домены', 'Whois', 'Заявки', and 'Журнал'. The domain 'testdomain.ru' is selected, with ID 'N 152'. The section 'Данные DNSSEC' (DNSSEC Data) shows 'Ключ KSK — 61861 RSA/SHA-256'. Below this, there are two rows of DNSKEY records: 'DNSKEY' with value '257 3 8 awEAAy283YwQYZGtHAWtpqOqWvy3XwOWYc+oWd7b15gPCoVyg7rpFnj+c65b6ax/2HoZ6DXLt6RsbsxT3Ezws5i4+J1PqztL38IqeNCnL6BwFG/LAmJFE' and 'DS SHA-256' with value '61861 8 2 2154840D5442911E1B82892F5F961D648FAB9C70DEE104C197DB2803C03CFB16'. There are 'Добавить' (Add) and 'Удалить' (Delete) buttons.

Рис. 8. Управление DS-записями по домену

Для активации DNSSEC в субординатном домене любого из перечисленных реестров необходимо разместить DNSKEY запись и соответствующую ей DS запись в реестре ДВУ. При размещении DS-записи данные проверяются на корректность по следующим характеристикам:

- проверка поддержки реестром алгоритма, по которому сформирована DS-запись;
- проверка подписи;
- проверка тега ключа.

Время жизни записей типа DNSKEY, DS и соотносящихся с ними RRSIG установлено в 345600 секунд (4 дня). Время жизни записей типа NSEC3 установлено в 3600 секунд (1 час), что соответствует времени отрицательного кэша для зоны. Данные параметры могут быть изменены при необходимости.

### 3.4.2.1. Удаление DS-записи

Удаление всех DS-записей для домена деактивирует DNSSEC для этого домена.

Для удаления DS-записи необходимо нажать кнопку [Удалить] в строке записи, которую следует удалить.

Эта операция может быть отменена. Для этого нажмите кнопку [Отменить].

### 3.4.2.2. Добавление DS-записи

Для добавления DS-записи к домену необходимо нажать кнопку [Добавить] для перехода на страницу создания DS-записи домена.

Данные DNSSEC

Ключ KSK — 61871 RSA/SHA-256

DNSKEY	257 3 8 AwEAYSnAawBP58LddmZs/fIRwqZ4U7LmA9VUkXAKQtRTBGmV+LVNV69nFnNOGHO7SJu21c2rb1nzXdWpT5CNZSNeJ4N++5Etur16/TeVgltFeFPoyzu	Удалить
DS SHA-1	61871 8 1 CD22E008CDEE784B78661E62955A5A8034857E5A	
DS SHA-256	61871 8 2 D2B3957171F95939AD16647CC5F147C671D48F044F86FACE1E4A7F73B13AC598	

Ключ KSK

DNSKEY	257 3 8 DwEAAZxY10u4dn7ff5JenAxXGomfdLojtgQqRG/f5/VDXMElltoxka7BI5e/aYEccWLM7ydyYgtcajZ3hgTc2ko6AJYgSueDIZ2odUmi5zNLZK9pqsIA60wXn47	Удалить
--------	---	---------

Сохранить

Рис. 9. Добавление DS-записи

На странице создания DS-записи необходимо ввести в поле "Ключ KSK" в одну строку через пробел следующие данные:

- символы метки ключа (key tag);
- номер алгоритма;
- номер дайджеста;
- код KSK.

DS и DNSKEY записи должны быть корректными и отправлены в формате, описанном в RFC 4310. Система регистрации принимает следующие алгоритмы подписи для DNSKEY-записей (см. Табл. 3).

Табл. 3. Алгоритмы, допустимые для DNSKEY-записи

№ алгоритма <sup>1</sup>	Наименование алгоритма	Код алгоритма	Стандарт
3	DSA/SHA-1	DSA	RFC3755

<sup>1</sup> См. <https://www.iana.org/assignments/dns-sec-alg-numbers/dns-sec-alg-numbers.xhtml>.

Интерфейс клиента виртуального регистратора.  
Управление доменами

№ алгоритма <sup>1</sup>	Наименование алгоритма	Код алгоритма	Стандарт
5	RSA/SHA-1	RSA/SHA-1	RFC 3110, RFC 4034
6	DSA-NSEC3-SHA1	DSA-NSEC3-SHA1	RFC 5155
7	RSASHA1-NSEC3-SHA1	RSASHA1-NSEC3-SHA1	RFC 5155
8	Secure Hash Algorithm Version 2 (RSA/SHA-256)	RSASHA256	RFC 5702
10	Secure Hash Algorithm Version 2 (RSA/SHA-512).	RSASHA512	RFC 5702
12	ГОСТ Р 34.10-2001. Информационная технология. Криптографическая защита информации. Процессы формирования и проверки электронной цифровой подписи. (GOST R 34.10-2001)	ECC-GOST	RFC 5933
13	ECDSA Curve P-256 with SHA-256	ECDSAP256SHA256	RFC 6605
14	ECDSA Curve P-384 with SHA-384	ECDSAP384SHA384	RFC 6605

Система регистрации принимает DS-записи по следующим дайджест-алгоритмам (см. Табл. 4).

Табл. 4. Алгоритмы шифрования DS-записей

№ алгоритма <sup>2</sup>	Наименование алгоритма	Код алгоритма	Стандарт
1	US Secure Hash Algorithm 1	SHA-1	RFC 3174
2	Secure Hash Algorithm Version 2, 256	SHA-256	RFC 4634
3	ГОСТ Р 34.11-94 Информационная технология. Криптографическая защита информации. Функция хеширования (принят в качестве межгосударственного стандарта ГОСТ 34.311-95).	GOST R 34.11-95	RFC 5933
4	Secure Hash Algorithm Version 2, 384	SHA-384	RFC 6605

<sup>2</sup> См. <https://www.iana.org/assignments/ds-rr-types/ds-rr-types.xhtml>.

## 4. WHOIS

Эта страница меню предназначена для обращения к глобальному реестру для получения сведений о доменах, регистрационных данных администраторов.

Технический Центр Интернет

Демонстрационный регистратор  
Интерфейс клиента

ООО "Мир науки"  
Выход из системы

Главная Аккаунт Домены **Whois** Заявки Журнал

### Whois

Здесь можно сделать запрос к базе данных о доменах WHOIS.

Запрос данных whois

Введите имя домена:

testdomain.ru

Найти

Ответ сервера whois

<i>domain:</i>	TESTEDDOMAIN.RU
<i>nserver:</i>	ns1.reg.ru
<i>nserver:</i>	ns2.reg.ru
<i>state:</i>	REGISTERED, DELEGATED, VERIFIED
<i>org:</i>	ООО "Mir nauki"
<i>registrar:</i>	VRTEST-RU
<i>created:</i>	2012-09-04 00:00:00+0400
<i>paid-till:</i>	2018-09-04 14:31:12+0300
<i>source:</i>	VIRTREG

© 2010-2017 Технический Центр Интернет

Рис. 10. Сервис WHOIS

В настоящее время виртуальный регистратор поддерживает следующие реестры:

- .RU:
  - .NET.RU;
  - .ORG.RU;
  - .PP.RU.
- .SU;
- .PФ;
- .COM;
- .ORG;
- .ME;
- .UA;
- .ДЕТИ;
- .МОСКВА;
- .MOSCOW;
- .TATAR.

Данные обнаруженного домена выводятся в формате ответа сервера WHOIS. В верхней части списка полей выводится описание домена; в нижней части выводятся поля регистратора этого домена.

В случае, если искомый домен не зарегистрирован в зоне, выбранной для поиска, системой будет выведено сообщение об ошибке «Такой домен не зарегистрирован!». В случае если использование символов противоречит правилам зоны, например, по зоне .RU был выполнен поиск домена с

кириллическим именем, системой будет выведено сообщение о недопустимости использования такого доменного имени.

Для доменов .RU, .РФ, .PP.RU, .NET.RU и .ORG.RU ответы выводятся в формате, описанном ниже. Формат ответа для остальных доменов стандартен.

## 4.1. Описание формата ответа сервиса WHOIS

Табл. 5. Описание полей ответа сервиса WHOIS

Поле	Описание
<b>Поля описания домена</b>	
domain:	Доменное имя.
descr:	Описание доменов. Данное поле выводится только для доменов зоны SU.
nserver:	Список DNS-серверов, поддерживающих домен (если имя сервера содержит имя домена, то указываются также его IP-адреса).
state:	Состояние объекта (см. подробнее в разделе 4.1.1).
person:	Признак, что администратор домена является физическим лицом. В поле выводится имя физического лица, администратора домена. Для доменов .RU и .РФ выводится только признак "Private person".
org:	Признак, что администратор домена является юридическим лицом. В поле выводится наименование компании-администратора домена.
phone:	Телефон(ы) с международным кодом и кодом города.
fax-no:	Номер факса (с международным кодом и кодом города).
e-mail:	Адрес электронной почты.
reg-ch:	Идентификатор регистратора, которому передается домен (если должен смениться регистратор).
created:	Дата и время регистрации домена в формате UTC; не изменяется при продлении срока регистрации или смене администратора или регистратора домена.
paid-till:	Дата и время, по которое оплачена регистрация домена, по московскому времени. Дата и время отображаются в формате UTC
source:	Источник информации.

Сервер WHOIS доступен для приема запросов по 43 порту в соответствии со стандартом RFC 3912.

### 4.1.1. Описание значений поля state

Поле `state` является одним из обязательных полей в ответах WHOIS-сервиса при запросе по доменным именам в национальных доменных зонах .RU, .РФ и .SU (см. Табл. 6). Поле `state` показывает состояние зарегистрированного домена. Показатели состояния перечисляются через запятую.

Табл. 6. Возможные значения поля `state` (состояние)

Значение	Описание
REGISTERED	Домен зарегистрирован.
DELEGATED	Домен делегирован.
NOT DELEGATED	Домен не делегирован.
pendingDelete	Срок регистрации домена истек, домен не делегирован и ожидает автоматического удаления. Автоматическая процедура удаления домена из реестра не выполняется по выходным и праздничным дням, в первый рабочий день после выходного или праздничного дня. В случае если день удаления приходится на выходной или праздничный день, или первый рабочий день после выходного или праздничного дня, домены удаляются во второй рабочий день после выходного или праздничного дня.
VERIFIED	Данные администратора домена проверены регистратором в соответствии с правилами регистрации домена высшего уровня.
UNVERIFIED	Данные администратора не были проверены регистратором.



## 5. Управление заявками

Все взаимодействие клиента и регистратора осуществляется через заявки. Ссылка для перехода к форме создания новой заявки находится в верхней части страницы "Заявки". Ниже выводится список всех заявок клиента.

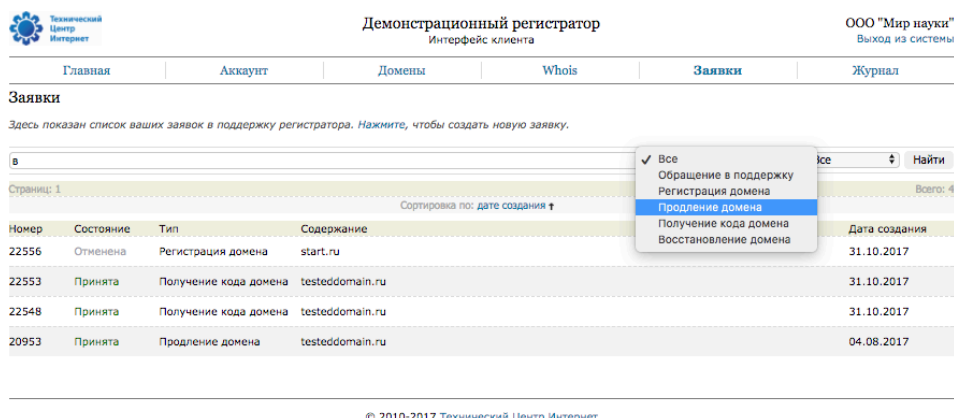


Рис. 11. Список заявок клиента

### 5.1. Создание новой заявки

Форма создания новой заявки открывается по нажатию на ссылку в верхней строке страницы.

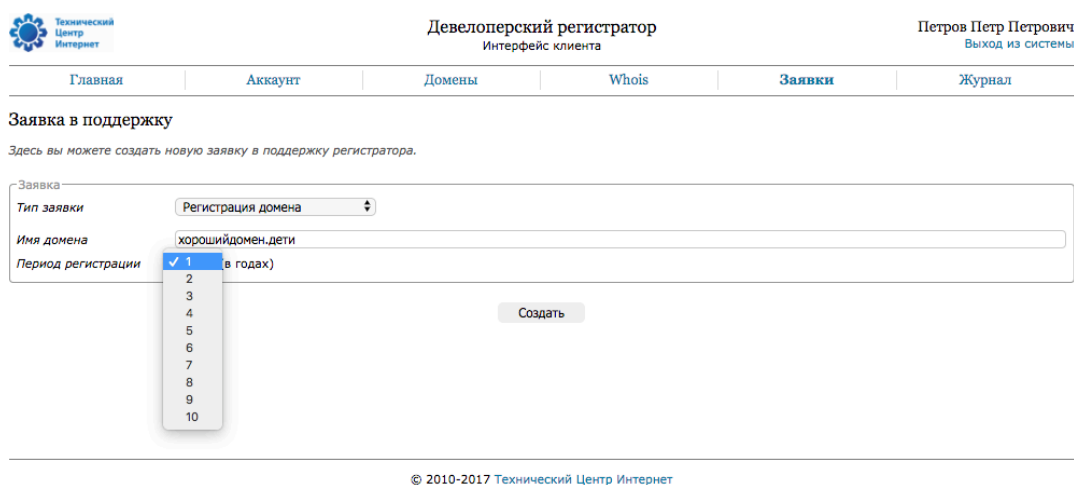


Рис. 12. Заявка на регистрацию домена в зоне .ДЕТИ

Для создания заявки нужно выбрать ее тип. В зависимости от выбранного типа будут доступны поля для заполнения:

- для обращения в поддержку – поле для ввода текста;
- для регистрации домена нужно указать имя домена, включая имя домена верхнего уровня. В зависимости от указанного TLD система предложит возможность указать срок регистрации. Для доменов .RU, .РФ регистрация может быть осуществлена только на один год. Домены в new gTLD ДЕТИ могут быть зарегистрированы на срок до 10 лет;
- для заявки на продление домена укажите имя домена. При вводе имени домена система выполняет проверку, и если данный домен не принадлежит клиенту или недоступен для продления, на экран будет выведено сообщение об ошибке;

- для заявки на восстановление домена укажите имя домена. Восстановление домена невозможно для зон .RU и .РФ. В случае, если домен не доступен для восстановления или не принадлежит клиенту, система выведет сообщение об ошибке;
- для заявки на получение кода домена введите в поле имя домена. Код авторизации будет выслан на адрес e-mail, указанный в контактных данных (см. раздел 2.3 на стр. 9).

## 5.2. Поиск и отбор заявок

В интерфейсе клиента доступно несколько способов для поиска и отбора заявок в списке.

Для поиска конкретной заявки необходимо указать ее номер в левом поле.

Следующий фильтр предназначен для отбора заявок по типам. В системе поддерживаются следующие типы заявок:

- обращение в поддержку;
- регистрация домена;
- продление домена;
- получение кода домена;
- восстановление домена.

В следующем фильтре можно отобразить заявки по статусу:

- активные;
- обработанные;
- принятые;
- отклоненные.

Поиск и отбор заявок осуществляется по кнопке [Найти].

## 5.3. Список заявок

Заявки в списке выводятся в порядке сортировки. Выбрать направление сортировки можно по стрелке. Выбрать метод сортировки можно в окне, всплывающем по нажатию на название примененного метода (см. Рис. 13).

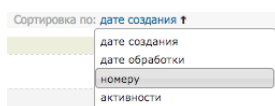


Рис. 13. Выбор метода сортировки списка заявок

Доступны следующие методы сортировки:

- по дате создания;
- по дате обработки;
- по номеру;
- по активности.

Пока заявка не прошла обработку и находится в статусе "Активная", она может быть отменена. Для этого нужно нажать значок «✖».

## 6. Журнал действий в интерфейсе клиента

Эта страница предназначена для просмотра журнала действий в интерфейсе клиента.

Технический Центр Интернет

Девелоперский регистратор  
Интерфейс клиента

Петров Петр Петрович  
Выход из системы

Главная Аккаунт Домены Whois Заявки Журнал

Журнал

Здесь показан журнал операций с вашими данными и доменами.

поиск домена по имени с ДД.ММ.ГГГГ по ДД.ММ.ГГГГ Все операции Найти

Страниц: 1143 << < 1 2 3 4 5 6 7 ... > >> Всего: 22841

Сортировка по: номеру ↑

Номер	Дата, IP	Домен	Запись
363004	30.11.2017 17:33:36 62.76.248.39	testsync.ru	Создано задание на установку кода ав
363003	30.11.2017 17:29:01 62.76.248.39	хорошийдомен.дети xn--d1acheqhbadr7cyb.xn--d1acj3b	Создано задание на регистрацию доме
363001	30.11.2017 17:27:22 62.76.248.39	testdomain1212.ru	Закрыта заявка в техническую поддержку
362999	30.11.2017 17:27:22 62.76.248.39	testdomain1212.ru	Отменено задание на создание домена
362998	30.11.2017 17:12:01 62.76.248.39	testdomain1212.ru	Создано задание на регистрацию домена 'testdomain1212.ru'
362994	30.11.2017 17:06:16 62.76.248.39		Вход пользователя '/10' в систему
362974	30.11.2017 00:00:49	нпцлмзфепуёо.дети xn--e1adledkce0bhs3l.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно
362973	30.11.2017 00:00:49	гйфуцлоксехи.дети xn--c1aejcfvzjorg.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно
362972	30.11.2017 00:00:49	зздбжвцбнтфё.дети xn--90aacjlda7c4bus0l.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно
362971	30.11.2017 00:00:49	пинжцлмвпйхз.дети xn--b1ahebhkhfqg1eg.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно
362970	30.11.2017 00:00:49	рллпннзвлуоч.дети xn--b1ajlajaleg4b0c.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно
362969	30.11.2017 00:00:49	жмнаелорёйхн.дети xn--80akbojdhehu0dvl.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно
362968	30.11.2017 00:00:49	згпчжтглсмлог.дети xn--c1aaakd1ahqexl2d.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно
362967	30.11.2017 00:00:49	фчпилпмпепоо.дети xn--e1afmalaboad1cwb.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно
362966	30.11.2017 00:00:49	юеужсрклпэрр.дети xn--e1acmioedads0jd.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно
362965	30.11.2017 00:00:49	мкяетсэяиеув.дети xn--b1afalil1bhm1hsae.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно
362964	30.11.2017 00:00:49	мсюзаёкбонв.дети xn--90acwhhdCUS4hva0a.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно
362963	30.11.2017 00:00:48	ррхоожснйвхч.дети xn--b1ahjpdamam0bhxy.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно
362962	30.11.2017 00:00:48	сгмяанлэожлц.дети xn--80afktbcjv2dzdua.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно
362961	30.11.2017 00:00:48	чрлрдсйлжуок.дети xn--d1aefbcwkblz3b.xn--d1acj3b	Задание на проверку блокировок домена выполнено успешно

© 2010-2017 Технический Центр Интернет

Рис. 14. Поиск и отбор записей в журнале по дате

Для поиска и отбора записей на странице реализованы фильтры.

Для поиска и отбора записей о любых действиях, связанных с доменом, укажите имя домена в первом поле слева. Допускается ввод не полного имени домена, а нескольких символов. В этом случае будет выведен список записей по всем действиям по всем доменам, содержащим указанное значение в своем имени.

Для отбора действий по дате или по интервалу дат установите дату начала интервала в поле "с", и дату окончания – в поле "по". Даты можно указать в формате ДД.ММ.ГГГГ (08.11.2017) или выбрать в календаре. Календарь вызывается по нажатию на поле.

## Интерфейс клиента виртуального регистратора. Журнал действий в интерфейсе клиента

---

Для отбора записей по типу операции укажите тип операции в выпадающем списке в последнем поле. В программе поддерживаются следующие типы записей по действиям:

- все операции – это значение установлено по умолчанию;
- авторизация – записи о входе и о выполненном выходе. В случае, если сессия авторизации прерывается по истечению периода неактивности, запись о выходе в системе не создается;
- над профилем – записи о действиях с изменением данных аккаунта клиента;
- над доменами – записи обо всех действиях с доменами клиента;
- над заявками на прием домена;
- над дополнительными контактами;
- другие.

В списке доступны следующие методы сортировки записей:

- по номеру записи;
- по дате записи.

Порядок сортировки можно изменить, щелкнув на значке стрелки.

# Приложение 1. Список внесенных изменений

## История изменения документа

Дата изменения	Номер версии	Описание изменения
11.10.2018	1.1	Уточнены термины в определении периодов жизненного цикла домена в разделе 1.5 (см. стр. 5).

## Контакты ООО «Технический центр Интернет»

- 127083, Москва, улица 8 Марта, дом 1 строение 12.
- Телефон: +7 (495) 730-29-69.

### Клиентская служба

Клиентская служба Технического Центра Интернет:

- Телефон: +7 (495) 730-29-69.